



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN
TENAGA KEPENDIDIKAN BISNIS DAN PARIWISATA

Jalan Raya Parung Km. 22-23 Bojongsari, Depok 16516 - Jawa Barat
Telp. (021) 7431270, (0251) 8616332, 8616335, 8616336, 8611535, 8618252
Fax. (0251) 8616332, 8618252, 8611535

E-mail : p4tk.bispar@kemdikbud.go.id ; Website : www.p4tkbispar.kem.dikbud.go.id

NOTULEN RAPAT

Sidang/ Rapat : Penyusunan Standar Pelayanan PPPPTK Bisnis dan Pariwisata
Hari, Tanggal : Selasa, 11 Februari 2020
Waktu sidang/rapat : Pukul 09.00 WIB s.d. selesai
Acara : 1. Pembukaan
2. Pembahasan
3. Penutup

Pimpinan sidang/rapat

Ketua : Nana Halim, S.E, M.M

Pencatat : Shinta Dewi Atseno

Peserta sidang/rapat : 1. Kepala
2. Kabid Program dan Informasi
3. Kabid Fastingkom
4. Para Kasubbag
5. Para Kasi
6. Tim Kerja Pembangunan ZI-WBK

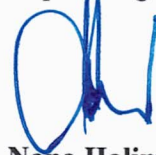
Pembahasan :

1. Standar pelayanan perlu disusun, direvisi dan diberlakukan kembali dalam penyelenggaraan pelayanan yang akan diberikan kepada *stakeholder* di PPPPTK Bisnis dan Pariwisata. Hal ini diberlakukan sebagai penunjang pelaksanaan ZI-WBK di PPPPTK Bisnis dan Pariwisata.
2. Dengan diberlakukannya standar pelayanan diharapkan nantinya pelayanan yang diberikan oleh PPPPTK Bisnis dan Pariwisata lebih optimal.
3. Standar pelayanan yang akan disusun yaitu sebagai berikut:
 - a. Standar pelayanan pelatihan
 - b. Standar pelayanan sarana prasarana
 - c. Standar pelayanan perpustakaan
 - d. Standar pelayanan Kerjasama Antar Lembaga (KAL)
4. Bagian yang ada harus pada standar pelayanan yang akan disusun yaitu:
 - a. *Survive delivery*
 - 1) Persyaratan
 - 2) Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
 - 3) Jangka waktu Pelayanan
 - 4) Biaya/Tarif
 - 5) Produk Pelayanan
 - 6) Penanganan Pengaduan, saran dan masukan

b. Manufacturing

- 1) Dasar Hukum
- 2) Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas
- 3) Kompetensi Pelaksana
- 4) Pengawasan Internal
- 5) Jumlah Pelaksana
- 6) Jaminan Pelayanan
- 7) Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan
- 8) Evaluasi Kinerja Pelaksana
- 9) Hasil Evaluasi

Pimpinan Sidang/Rapat
Kepala Bagian Umum



Nana Halim, S.E., M.M.
NIP. 197312072002121001